

Des e-rendez-vous à la télé-médecine

Il ne sera bientôt plus besoin de se déplacer ou de téléphoner à l'hôpital pour avoir un rendez-vous. Des consultations pourront aussi se faire à distance.

Alain Albiset

alain.albiset@centrefranca.com

« On réduit un peu la fracture numérique, on gagne en efficacité et on apporte une meilleure prise en charge des patients ». En présentant la modernisation du système d'information du centre hospitalier de Tulle, son directeur Pascal Mokzan a résumé cette évolution dans le cadre du programme Hôpital numérique, lancé par le ministère de la santé depuis 2011.

Retenu dans un appel à projets et ayant bénéficié d'une enveloppe de 272.000 €, l'hôpital tulliste investira cette somme dans du matériel et des formations tout au long de cette année. Une démarche qui s'inscrit dans son projet d'établissement, sur les 5 ans à venir, en parallèle du projet médical, du projet de soins et du projet architectural. Concrètement, cette évolution du système d'information portera sur :

1 Le Dossier Patient Informatisé (DPI). Sous l'égide de la chef de projet, Céline Trémouille, cadre supérieur de santé, il est aujourd'hui déployé sur la quasi-totalité de l'établissement. Il comprend notamment les prescriptions, les résultats biologiques et radiologiques, l'imagerie médicale, les courriers et documents divers, et permet aux équipes médicales et soignantes d'optimiser et de sécuriser la prise en charge du patient.

2 Les e-rendez-vous. Progressivement, il ne sera plus la peine de se déplacer ou de téléphoner pour prendre un rendez-vous avec un praticien. Une demande sur le site internet de l'hôpital suffira (www.ch-tulle.fr). Le patient devra simplement remplir une petite fiche d'information et une proposition lui sera envoyée par SMS. Un système de rappel, prévientra les étourdis 48 heures avant.

Pilote en la matière, le service gynéco-obstétrique a démarré depuis deux mois. « Ce système permettra de désengorger le



AIDÉ. Le projet numérique de l'hôpital de Tulle fait partie des trois retenus et aidés sur la région Nouvelle-Aquitaine.

standard », précise le Dr Jean-Pierre Bouby, chef du pôle mère-enfant. « Nous gardons aussi des places pour les urgences ».

Il faut savoir que ce service gère près de 400 rendez-vous par semaine, pour 4 praticiens à temps plein, en plus des échographies réalisées par l'équipe de sages femmes.

Les autres services à proposer ces e-rendez-vous seront la chirurgie, l'ophtalmologie, la diabétologie et la cardiologie, dans un délai de 4 mois.

3 La télé-médecine. Elle se développera en plusieurs volets

et commencera par les EHPAD (établissements d'hébergement de personnes âgées dépendantes), les maisons de santé, et l'unité de consultation de soins ambulatoire qui dessert le centre de détention d'Uzerche et la maison d'arrêt de Tulle.

À partir d'une tablette spécialisée et en présence d'une infirmière référente, une télé-expertise initiale pourra être réalisée en vidéo. Si nécessaire, un rendez-vous sera ensuite pris à l'hôpital.

Les trois établissements pilotes seront les EHPAD d'Argentat et

de Treignac, ainsi que le centre hospitalier de Cornil. « Il y a une dizaine d'établissements demandeurs » souligne le Dr Jean-Pierre Haulot, chef du service diabétologie. « L'objectif est de faire déplacer le moins possible les patients. De leur permettre un accès plus rapide aux soins et d'agir plus précocement ».

Deux champs d'application sont prévus immédiatement :

La télé AVC. Les accidents vasculaires cérébraux nécessitent une intervention dans un délai de moins de trois heures pour

limiter les risques et les séquelles. « Ce système, en relation avec le service neuro-vasculaire du CHU de Limoges, permettra de gagner du temps », souligne le Dr Alain Guillon. Il faut savoir que le taux de mortalité est encore de 27 %.

La télé plaies. Des actes de téléconsultation et de télé-expertise permettent déjà un suivi de plaies complexes sous l'égide du Dr Jean-Pierre Haulot, chef du service diabétologie. Le service dermatologie devrait bientôt bénéficier de cette avancée.

4 La gestion du bloc opératoire. Cette informatisation débutera en juillet sous l'égide de Cécile Meneyrol, cadre supérieure des pôles de médecine et de chirurgie. « Le logiciel a été choisi et la formation réalisée en vue d'une meilleure traçabilité des opérations, du suivi des soins pour mieux renseigner les familles, et de la gestion de salles », explique-t-elle. « Tout ce qu'on va utiliser comme matériel va être tracé en lien avec la pharmacie, pour une gestion plus fluide et plus rapide ».

Il faut savoir que l'hôpital est doté de 4 salles d'opération, d'une salle cardio et une de soins externes. 5.000 interventions y sont effectuées chaque année.

5 La gestion des archives médicales. Elles représentent actuellement près de 5 kilomètres de linéaires. « Avec le Dossier Patient Unique sillage archive, mis en place depuis le mois d'avril, nous regroupons et informatisons progressivement toutes les prescriptions et l'ensemble des rendez-vous sur la structure », indique Catherine Veillefont, coordinatrice des secrétariats médicaux. « Les services ne seront plus cloisonnés ».

6 La Direction des Ressources Humaines aussi. Avec Hervé Rochais, son nouveau directeur depuis mars dernier, le service va utiliser un nouveau logiciel de gestion du temps de travail « pour piloter aux plus juste » les 1.415 salariés du centre hospitalier de Tulle et les 300 de celui de Cornil.

Pour accompagner toute cette évolution, l'équipe informatique a été complétée par deux recrues pour un effectif total de 6 personnes, qui ont à suivre quelque 800 ordinateurs sur l'établissement. ■



POLE MÈRE-ENFANT. Dirige par le Dr Bouby, il gère près de 400 rendez-vous par semaine. PHOTO AGENCE CALIUM

LA MONTAGNE

MARDI 20 JUIN 2017