

**HÔPITAL** ■ Grâce à la labellisation qui vient d'être renouvelée pour quatre ans, le service tourne à plein régime

# La maternité de nouveau Ami des bébés

**Pour quatre nouvelles années, la maternité de Tulle est labellisée Initiative Hôpital Ami des bébés. Des pratiques revisitées pour un bien-être maximum.**

Blandine Rutin-Mercier  
blandine.rutin@centrefrance.com

**C**e sont les mamans qui en parlent le mieux : elles viennent de loin, du Lot, de Dordogne et jusque d'Aurillac dans le Cantal, pour accoucher en toute sécurité et en confiance à la maternité de Tulle. Une confiance due pour beaucoup à la labellisation Initiative Hôpital Ami des bébés. Obtenue en 2017, elle a été renouvelée le 15 juin, avec les félicitations de l'association IHAB France (\*).

« Humanisation des pratiques et bienveillance ».

« Ce label représente tout un travail d'équipe, apprécie le Dr Bouby, responsable du pôle mère-enfant. Il s'inscrit dans une exigence de prise en charge et un affichage de notre maternité et de notre service tout entier, qui a eu pour conséquence une attractivité qui dépasse notre bassin de vie. » Une exigence portée tout particulièrement à « l'humanisation des pratiques et la bienveillance », résume-t-il.

« L'allaitement, c'est ce qu'on connaît du label, reprend Marine Altamira, sage-femme et che-



**PHYSIOLOGIE.** Le bain enveloppé est l'une des nombreuses pratiques qui respectent le bien-être du bébé et volent à la maternité son label IHAB. ARCHIVES AGNÈS GAUDIN

ville ouvrière de la labellisation. Mais c'est beaucoup plus large que ça. Cela s'appuie sur le respect au maximum de la physiologie de l'enfant et de la mère et sur un accompagnement le plus personnalisé possible des parents, sur l'hôpital et à l'extérieur, qu'ils soient vraiment acteurs de la naissance de leur enfant. »

Comme en 2017, date de sa première labellisation IHAB, la maternité a dû ausculter et réviser au besoin l'ensemble de ses pratiques pour répondre à un cahier des charges très strict.

Douze recommandations, affichées comme un trophée à l'entrée du service, qui couvrent chaque minute passée dans le service : un volet prénatal, avec notamment une personnalisation du projet de naissance ; les pratiques en maternité, avec le respect de la physiologie et un soutien à l'allaitement maternel ; le travail en réseau, avec les professionnels libéraux notamment ; le respect du code de l'OMS, qui prévient contre le lobbying des industriels du lait infantile ; enfin le respect de la physiologie en salle d'accouche-

ment, en vue d'une moindre médicalisation de la naissance (hors nécessité de soins évidemment). En quatre ans de labellisation, la vie quotidienne a changé à la maternité, pour les parents comme pour les soignants. « On a intensifié les consultations de soutien à l'allaitement, pendant la grossesse et en post-partum, présente Marina Altamira. Les mamans se sentent plus à même de demander de l'aide dans les moments délicats ». Les pratiques ont été revisitées. Le pédiatre choisit une heure de visite adaptée au

temps du bébé, le bain peut se prendre toute la journée, le peau-à-peau est systématisé, les examens se font en chambre...

Partant de « l'observation des besoins du nouveau-né, on est très adaptable sur les moments auxquels on intervient. On y réfléchit avec les parents et sur la pertinence des soins également ».

## Écoute des besoins et réflexion en amont

Les protocoles de soins aussi ont été revus. « On mise sur l'écoute et la réflexion en amont. Le but, c'est de ne pas choisir la facilité. » Ne pas donner d'office un complément de lait infantile quand un bébé pleure la nuit, mais tâcher de comprendre pourquoi il pleure, quel est le besoin de la maman...

« C'est parti de l'équipe, salue Huguette Puyjalon, cadre sage-femme. Tout le monde est embarqué, de la direction aux ASH (agents des services hospitaliers). On a pu obtenir un petit temps de sage-femme en plus, c'a été bénéfique à toutes les équipes. Mais ce n'est pas un acquis ». Déjà, la maternité songe au second renouvellement, dans quatre ans. De nouvelles formations à suivre, des pratiques à consolider... Elle planche en même temps sur l'obtention d'un autre label, celui de maternité éco-responsable cette fois. « On devrait atteindre 800 naissances cette année, projette Huguette Puyjalon. On a un mois d'avance sur les chiffres de l'an dernier. » La labellisation a de beaux jours devant elle. ■

(\* ) Le label sera reçu à Paris dans quelques mois pour être apposé officiellement à l'hôpital.