

INDICATEURS 2024

Formations	Indicateurs	objectifs cibles %	Résultats 2024 %
Gestes et Soins d'urgences de niveau 1	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 87
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 7
Gestes et Soins d'urgences de niveau 2	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 92
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 6
Recyclage aux Gestes et Soins d'urgences de niveau 1	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 58
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 5
Recyclage aux Gestes et Soins d'urgences de niveau 2	Taux de remplissage	≥ 80	 88
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 2
formation aux nouveaux actes professionnels des ambulanciers diplômés d'Etat dans le cadre de	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 94
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 3
SSE Annexe 3	Taux de remplissage	≥ 80	 85
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 3
SSE Annexe 4	Taux de remplissage	≥ 80	 85
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 3
SSE Annexe 5	Taux de remplissage	≥ 80	 87
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 3
SSE Annexe 7	Taux de remplissage	≥ 80	 95
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 5
SSE Annexe 8	Taux de remplissage	≥ 80	 92
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 8
SSE Annexe 9	Taux de remplissage	≥ 80	 95
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 5
SSE Annexe 10	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 95
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 8
Formation IOA	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 100
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 0
PSC	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 83
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 0

INDICATEURS 2024			
Enquêtes de satisfaction participants	Indicateurs	objectif cible	2024
Taux de retour à l'enquête 70%	Net Promoter Score	> 50	90
Enquêtes de satisfaction financeurs , ES, EMS , entreprises	Indicateurs	objectif cible %	2024 en %
Taux de retour à l'enquête 36%	Taux de satisfaction moyen	> 85	98%

Prochaine actualisation Février 2026