













# INDICATEURS 2022

Formations	Indicateurs	objectifs cibles %	Résultats2022 %
Gestes et Soins d'urgences de niveau 1	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 83
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 7
Gestes et Soins d'urgences de niveau 2	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 97
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 6
Recyclage aux Gestes et Soins d'urgences de niveau 1	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 60
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 4
Recyclage aux Gestes et Soins d'urgences de niveau 2	Taux de remplissage	≥ 80	 85
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 4
formation aux gestes d'urgences en EHPAD	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 86
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 7
Simulations urgences vitales	Taux de remplissage des sessions de formations	≥ 80	 82
	Taux d'abandon non justifié	≤ 5	 0
<b>Enquêtes de satisfaction participants</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>objectif cible %</b>	<b>2022 en %</b>
436 personnes interrogées ( 1er semestre)	Taux de satisfaction des participants	> 85	96
<b>Enquêtes de satisfaction</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>objectif cible</b>	<b>2022</b>
355 personnes interrogées (2nd semestre)	Net Promoter Score		87
<b>Enquêtes de satisfaction financeurs , ES, EMS , entreprises</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>objectif cible %</b>	<b>2022 en %</b>
65 questionnaires envoyés	Taux de satisfaction	> 85	98%

Prochaine actualisation Février 2024